

¿Quiénes somos?

El Colegio Público de Educación Infantil y Primaria “Ana de Austria” es una institución cuya titularidad corresponde a la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León.

Se caracteriza por ser un centro abierto a la comunidad.

La finalidad educativa es educar para la libertad, igualdad y solidaridad, respetando la individualidad y las diferencias.

“Educar para la libertad y la tolerancia”

Reconocimientos

Segundo Premio Nacional de Bibliotecas Escolares
Mención Especial al Fomento de la Lectura, Junta de Castilla y León
Centro de “Excelencia TIC”, Junta de Castilla y León

Horario

- Horario Lectivo
De 9:00 a 14:00 horas
- Horario de Secretaría
De 9:00 a 11:00 horas
- Horario de Tutoría
Tardes de 16:00 a 18:00 horas (una a la semana)
- Horario de Comedor Escolar
De 14:00 a 16:00 horas
- Horario de Actividades Extraescolares
De 16:00 a 18:00 horas
- Horario del Programa Madrugadores
De 7:30 a 9:00 horas



CEIP Ana de Austria
Avda. de los Cortijos 2
47270
Valladolid

Tel. 983 580 326 • Fax 983 580 745

47011449@educa.jcyl.es
www.colegioanadeaustria.es



Catálogo de Servicios y Compromisos de Calidad



Centro de Educación Infantil y Primaria Ana de Austria

Centro de Educación Infantil y Primaria Ana de Austria

SERVICIOS

ENSEÑANZA GRATUITA EN LAS SIGUIENTES MODALIDADES

- Educación Infantil (de 3 a 6 años).
- Educación Primaria (de 6 a 12 años).

SERVICIOS BÁSICOS

- Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP).
- Profesorado especialista en Audición y Lenguaje (AL), Educación Especial y Compensatoria.
- Biblioteca Escolar: Plan de Fomento a la Lectura y Comprensión Lectora.
- Plataforma web y recursos TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) en todos los niveles.

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

- Servicio de Comedor.
- Servicio de Madrugadores.
- Actividades Complementarias y Extraescolares.
- Memoria y boletín anual.
- Actividades en colaboración con el AMPA (Asociación de Madres y Padres de Alumnos).
- Participación en proyectos que impliquen el uso de las TIC.

- Utilización de las TIC de forma generalizada.
- Participación en Aulas Activas.
- Realización de salidas en todos los niveles.

INSTALACIONES

- Polideportivo.
- Sala de Usos múltiples.
- Patios separados para Infantil y Primaria.
- Aula TIC “fija” y aulas TIC “móviles para todos los ciclos.
- Aulas con PDI (Pizarras Digitales Interactivas) y conexión a Internet en todos los niveles.
- Biblioteca Escolar.

DERECHOS de los Ciudadanos

- A recibir información periódica sobre el aprendizaje.
- A participar en el proceso de enseñanza y en los órganos de coordinación y gestión.
- A recibir una formación integral que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad.
- A respetar su identidad, integridad y dignidad personal.
- A valorar con objetividad su dedicación, esfuerzo y rendimiento.
- A participar en la vida del centro y su funcionamiento.
- A compensar posibles carencias o desventajas que dificulten su permanencia en el sistema educativo.

MECANISMOS DE RECOGIDA DE SUGERENCIAS Y QUEJAS

- Los tutores y Dirección del centro.
- A través de la página web.
- Ante el Área de Inspección Educativa de la Dirección Provincial de Educación.
- En el buzón virtual de la Junta (www.jcyl.es/buzonsugerencias).

COMPROMISOS de Calidad

1. Atender las quejas y sugerencias de las familias en un plazo breve.
2. Mantener relación con el AMPA para planificar actividades y conocer sugerencias y quejas.
3. Utilizar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el aula de forma generalizada para el desarrollo del currículo.
4. Utilización de la Biblioteca Escolar: préstamo de libros y actividades de fomento de la lectura.
5. Mejorar el clima de convivencia.
6. Mejorar los canales de información y comunicación con las familias: web, buzón de sugerencias, memoria escolar, boletín de inicio de curso.
7. Propiciar la participación de los alumnos en actividades extraescolares.
8. Realización de actividades complementarias una vez al trimestre, todos los ciclos.
9. Desarrollar hábitos de trabajo y estudio que ayuden a los alumnos en sus tareas.
10. Realizar actividades para atender las necesidades específicas de los alumnos.

INDICADORES de Calidad

1. Número de quejas y sugerencias atendidas en 48 horas.
2. Número de reuniones con el AMPA y actividades planificadas.
3. Tiempo dedicado al uso de las TIC en el aula.
4. Tiempo dedicado al uso de la Biblioteca, número de actividades y préstamos realizados.
5. Número y porcentaje de incidencias contrarias a las normas de convivencia.

PARTICIPACIÓN de los Ciudadanos en la toma de decisiones y en la mejora de los servicios

La Comunidad Educativa puede participar través de los siguientes medios:

6. Realización Memoria anual, boletín inicio de curso, y espacios en la web.
 7. Número y tipo de actividades extraescolares ofertadas y realizadas.
 8. Número de actividades complementarias realizadas.
 9. Porcentaje de alumnos que superan la Educación Primaria sin repeticiones.
 10. Porcentaje de alumnos que adquieren las competencias básicas.
- Entrevistas personales con tutores y profesores.
 - Entrevistas con la Dirección del centro.
 - A través de la Asociación de Madres y Padres de Alumnos (AMPA).
 - A través del Consejo Escolar.
 - A través del buzón de sugerencias y contacto en la web del colegio.

